



Retourformulier

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u aan All-in Preventie retour stuurt.

Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs.

Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Klantgegevens

| | |
|-----------------------|--|
| Naam | |
| Adres | |
| Postcode / Woonplaats | |
| Telefoonnummer | |
| Emailadres | |
| IBAN / Swift | |

Artikelgegevens

| | |
|---------------|--|
| Aankoopdatum | |
| Merk | |
| Artikelnummer | |

Reden retour

- Artikel past niet
- Voldoet niet aan mijn verwachting
- Verkeerd artikel besteld
- Anders, namelijk

Aanvinken wat van toepassing is



Retourformulier

Bedenktijd

Bij All-in Preventie geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deeleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat.

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde ontbindingsformulier gebruiken of de hierin gevraagde gegevens mailen aan service@allinpreventie.nl
- De artikelen worden geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik).

Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan verbandmateriaal, reanimatiemaskers en andere steriele producten.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht. Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn
- Die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan verbandmateriaal, reanimatiemaskers of andere steriele producten
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties
- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- Die snel bederven of verouderen
- Waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben

Voeg altijd het All-in Preventie Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden. Stuur u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retourformulier in te vullen, voeg dan bij elk pakket een

briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Zelf terugbrengen

Uiteraard kunt u het artikel ook ruilen bij ons magazijn in Dordrecht. Als u een artikel wilt retourneren dan neemt u contact op met onze klantenservice via e-mail of telefoonnummer +31 (0)85-30 30 232. Wij geven u dan instructies met betrekking tot het terugbrengen.

Kosten van retourneren / terugstorten

Bij het retourneren binnen 14 dagen van bestellingen onder de € 150,- worden automatisch de standaard in rekening gebrachte verzendkosten van € 5,95 teruggestort. De kosten voor het retourneren naar All-in Preventie zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf € 5,95 aan gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. U mag middels mail kenbaar maken dat u het product retour heeft gestuurd.

Voor terugbetaling geldt een termijn van 30 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, en welke aan de retourvoorwaarden voldoet wordt binnen maximaal 30 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening welke u aan ons heeft opgegeven.

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Retouradres

All-in Preventie
Handelsweg 6E
2861 GN Bergambacht
Nederland